

GARANTIE BIJ TOLEMAIL

1) TOEPASSINGSGBIED

De garantie bij tolemail wordt toegepast op alle producten die wij aanbieden en factureren.

- Verlichtingstoestellen met fluorescente lampen
- Verlichtingstoestellen met LED

2) GARANTIEPERIODE

Tolemail garandeert producten zonder fabricagefout en defecte materiaal tijdens een bepaalde garantieperiode te tellen vanaf de facturatedatum:

- Verlichtingstoestellen met fluorescente lampen: 1 jaar garantie*
- Ballasten voor fluorescente lampen: 2 jaar garantie
- LED: 50.000 uren of 5 jaar garantie
- LED DRIVERS: 50.000 uren of 5 jaar garantie
- De noodunits batterijen die geïntegreerd worden in fluorescente een Led verlichtingstoestellen voor in geval van nood: 1 jaar garantie

3) Garantievoorwaarden

De garantie geldt alleen maar als:

- De toestellen werden geïnstalleerd zoals instructies van de fabrikant.
- Geen enkel modificatie of herstelling werd uitgevoerd zonder geschreven toestemming van Tolemail SA
- De toestellen werden in overeenstemming gebruikt met de elektrische waarde, aan de toepassingen en aan de milieuomstandigheden die aangeven werden in de specificaties en operationele instructies, de normen van de CEI of enig ander document dat de goederen vergezeld ; de garantie geldt niet als de elektrische voedingsvoorwaarden niet gerespecteerd werden, inclusief (maar niet beperkt tot) in geval van overlappingsvoeding, overspanning of onderspanning buiten de grenzen van de goederen of de grenzen beperkt door de voedingsnormen ad hoc.
- De gebreken zijn niet gevolgd als overmacht.

4) INGEBREKSTELLING

- De gebreken die verschijnen zijn tijdens het garantieperiode moeten aan Tolemail gemeld worden onder de 8 dagen en onder andere de volgende informatie moeten gegeven worden zodat er een klacht en non-conformiteit goederen dossier gemaakt kan worden.
- ✓ Identificatie en aantal defecte goederen
- ✓ Referentie van de gefactureerde defecte goederen
- ✓ Het volledige uitleg van het probleem
- ✓ De toepassing, de aantal uren van de werking en de aan/uit cycli.

- Als u een gebrek tijdens de garantieperiode aan Tolemail meldt, u geeft dan toestemming dat een vertegenwoordiger van Tolemail de goederen nakijkt en de oorzaak van het gebrek controleert.
- U stuurt het defecte materiaal toe naar Tolemail SA – Na het vervangen van het onderdeel – zal deze naar de leverancier opgestuurd worden.

5) GARANTIEDEKKING

Als Tolemail SA van oordeel is dat het product waarop de vordering aan de garantiewaarden voldoet en defect herkend wordt, zal zij naar keuze:

- Het product herstellen of het defecte onderdeel
- Vervangen van het defecte product of onderdeel:
 - Ofwel met een product of onderdeel van hetzelfde type dan het defecte product of onderdeel
 - Ofwel met een product of onderdeel soortgelijk is met kleine verschillen aan het design en aan de functies.

6) GEEN GARANTIEDEKKING

De garantie is niet van toepassing op schade die expliciet niet worden vermeld in punt 5, zoals:

- Alle kosten om de gebreken te verhelpen, zoals de installatiekosten en de ontmanteling; de transportkosten voor het defecte product, herstellde product en of nieuwe product, de verplaatsingskosten, tijdkosten en kosten voor toegang tot de gebrekkige producten (steigers, liften, enz....)
- Ontmanteling kosten van het onderdeel en het her montage van het herstellde of vervangt onderdeel, in geval van een defect onderdeel.
- Alle diensten die nodig zullen zijn als nieuwe inbedrijfstelling van het software enz...
- Alle schade aan andere eigendom dan de producten die geleverd werden door Tolemail SA of het verlies met betrekking aan de professionele activiteit van de koper of de persoon door wie hij verantwoordelijk is.

*Slijpen van de fluorescente bronnen

Het slijpen is om geen enkel gradatie aan te passen gedurende de eerste honderden uren van de werking van een bron.

De afwezigheid van het slijpen heeft als oorzaak dat er een vroegtijdige slijtage van de elektrodes en een vermindering van de levensduur van de bronnen en een overmatig gebruik van het verlichtingstoestel.